

CONTRATO CELEBRADO POR INTERNET

1. PARTES

1.1 Por un lado **ACREDITA2** con NIF ACREDITA2, S.L. con CIF B-47717160 con domicilio social en Paseo Alfredo Basanta 4, CP 47008 Valladolid, Es titular de la plataforma de formación ubicada en la dirección de Internet www.oposita2.com En adelante la Plataforma

1.2 Por otro lado la persona que accede a la Plataforma con el fin de contratar productos o servicios disponibles en la misma. En adelante lo llamamos el Cliente que asegura tener capacidad legal para ello.

2. OBJETO

2.1 Las presentes condiciones generales de contratación tienen por objeto la regulación de la relación entre **ACREDITA2** y el Cliente relativas a la contratación de productos o servicios disponibles en la misma.

2.2 Se consideran productos o servicios disponibles en la Plataforma todos los ofertados en la misma.

2.3 Mediante la contratación de productos o servicios disponibles en la Plataforma, el Cliente acepta expresamente todas las cláusulas de estas condiciones generales de contratación, de su aviso legal, de su política de privacidad, y de su política de cookies, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la contratación de determinados productos o servicios disponibles en la Plataforma. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Cliente deberá abstenerse de contratar productos o servicios en la Plataforma.

2.4 El Cliente se compromete a la observancia y cumplimiento riguroso de las cláusulas indicadas en la Plataforma, así como de cualquier disposición legal que fuera de aplicación.

3. REGULACIÓN

3.1 Lo dispuesto en este contrato será de aplicación Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico así como Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

4. IDIOMA Y TERRITORIO

4.1. Las presentes condiciones generales de contratación están redactadas exclusivamente en español.

5. MÉTODOS DE PAGO

5.1 Para la contratación de productos o servicios disponibles en la Plataforma se permiten los métodos de pago que están reflejados en la misma en el momento de formalizar la contratación.

5.2 Son aceptadas las tarjetas de pago que están publicadas en la web en el momento de la compra.

6. PRECIO

6.1 Los precios aplicables a los productos o servicios que se van a prestar en la Plataforma serán los que figuren en la misma.

6.2. Los precios que figuran en la Plataforma incluyen el Impuesto de Valor Añadido (IVA).

6.3. Los precios que figuran en la Plataforma no incluyen gastos de envío ni otras tasas que le fueran aplicables, en caso de que existan, serán a cargo del comprador.

6.4. En el precio final de contratación aparecen desglosados los gastos de envío, impuestos, y tasas aplicables.

6.5 La información ofrecida sobre los productos o servicios disponibles en la Plataforma podrían contener algún error de carácter tipográfico ajeno a la voluntad de **ACREDITA2**. En cuyo caso será puesto en conocimiento de **ACREDITA2** y proceder inmediatamente a su corrección.

Si el error fuera sobre algún precio y el Cliente lo contrata debido al error y del cual de no haber error no hubiera contratado se le comunicará inmediatamente y se le otorgará el derecho de rescindir el contrato sin coste alguna y aún fuera del plazo de desistimiento.

7. DESISTIMIENTO

7.1. El cliente tendrá derecho según lo establecido en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias a desistir del contrato durante un período de 14 días naturales sin indicar el motivo desde el inicio de la prestación del servicio. Para ello se adjunta un anexo de desistimiento que deberá de ser rellenado y presentado en **ACREDITA2** dentro del período de esos 14 días naturales.

7.2. Este derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- cambio en las condiciones y requisitos de las oposiciones cuando las mismas se den después de celebrado el contrato.
- Cualquier otra previsión legal o reglamentaria que permita la no aplicación del derecho de desistimiento.

7.3. **ACREDITA2** ante el derecho de desistimiento ejercitado por el cliente reembolsará todo el pago que será en el transcurso de 30 días desde el momento en el que se le informa de la decisión de desistimiento del contrato.

7.4 El derecho de desistimiento será enviado con el modelo que se adjunta firmado y fechado a la dirección de correo siguiente info@oposita2.com

8 OBLIGACIONES DE Acredita2

8.1 **ACREDITA2** garantiza que se llevará a cabo todas las acciones necesarias para que la plataforma funcione 24 horas al día. Ahora bien teniendo en cuenta que su funcionamiento no depende solo de **ACREDITA2** sino de la intervención de terceros suministradores de la página web **ACREDITA2** no se hace responsable de los inconvenientes que puedan ser causados al cliente por un funcionamiento incorrecto de la plataforma

8.2 **ACREDITA2** se compromete a prestar los servicios de preparación de oposiciones tal como se ha informado al cliente antes de la contratación. No se hará responsable **ACREDITA2** de los cambios legislativos ni tampoco de los requisitos de las oposiciones que se produzcan después de la contratación de los servicios.

9. MATRICULACIÓN Y PAGO

9.1 Una vez formalizada la inscripción a través de nuestra plataforma de pago y teniendo la confirmación del pago correspondiente de la misma, el alumno tendrá acceso al servicio ofertado a través de la Plataforma, realización de test, la posibilidad de descarga del material de estudios y se le asignará un tutor si así corresponde según la contratación y tipo del producto que ha elegido, contratado y pagado el alumno.

9.2 Las consultas acerca de las dudas que le puedan surgir sobre la materia de estudio se realizarán a través de la Plataforma al tutor personal que se le hubiera indicado al inicio de la formación.

9.3 La matriculación que se realice será individual e intransferible para cada persona y cada curso.

9.4 **ACREDITA2** se reserva el derecho a poder denegar el acceso a la Plataforma y por lo tanto al curso de oposición solicitado por el cliente, comunicándole con antelación mediante un medio fehaciente, cuando éste muestre un comportamiento como:

- difusión total o parcial por cualquier medio sin la autorización de **ACREDITA2** de los materiales facilitados en la Plataforma.
- La realización de actividades que violen lo dispuesto en los derechos de propiedad intelectual e industrial de **ACREDITA2**

9.5. El Cliente deberá seguir el proceso aquí descrito para darse de alta en la Plataforma.

9.6 El cliente deberá de proceder al abono del precio de forma íntegra a través los medios de pago puestos a su disposición por **ACREDITA2**. El cliente no tendrá derecho de acceso a la plataforma hasta que no haya procedido al pago íntegro del precio en el plazo indicado anteriormente y una vez comprobado por parte de **ACREDITA2** que se ha hecho efectivo dicho pago.

9.7 Si el cliente hubiera elegido el método de pago fraccionado entonces deberá satisfacer las cuotas a los 30 días de la fecha de matriculación inicial y así sucesivamente hasta agotar el pago total correspondiente al plan elegido. En caso de no satisfacer una cuota por parte del cliente **ACREDITA2** se reserva el derecho a restringir el acceso al cliente a la Plataforma, interrumpiéndose totalmente la prestación de todos los servicios contratados. El cliente en ese caso deberá de abonar las cuotas atrasadas y los gastos ocasionados por el retraso en el pago y sin perjuicio de las demás consecuencias que puedan derivarse de su incumplimiento. Una vez regularizado dicho pago, se procederá a la habilitación normal de los servicios contratados por el cliente.

El cliente deberá pagar la cantidad total del precio acordado en la celebración de este contrato según el plan elegido al momento de la matriculación y en los plazos establecidos en dicho plan.

9.8 Una vez finalizado el plazo del plan realizado por el cliente, se renovará la matrícula del mismo automáticamente y con las mismas condiciones económicas, salvo comunicación expresa del cliente de no querer continuar la formación.

Esta renovación automática no conllevará multa ni penalización en caso de que el cliente solicite la baja, asimismo tampoco tendrá permanencia por lo que podrá solicitar dicha baja en cualquier momento por los medios de comunicación reflejados en este contrato.

10. PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

10.1 De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ACREDITA2 quiere informar al usuario que existe un fichero de datos de carácter personal creado por y bajo responsabilidad de ACREDITA2 que serán tratados para los fines propios de ACREDITA2 en el marco del servicio que se presta.

De no manifestar lo contrario, el titular de los datos consiente expresamente el tratamiento autorizado total o parcial de dichos datos por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines anteriormente indicados.

10.2 Asimismo, ACREDITA2 hace saber al titular de los datos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección de correo info@oposita2.com

10.3 ACREDITA2 se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, y de adoptar las medidas de seguridad exigidas por la legislación aplicable para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, siempre de acuerdo al estado de la tecnología disponible.

11. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

11.1 ACREDITA2 es titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual de la página www.oposita2.com y de los elementos contenidos en la misma.

11.2 Está estrictamente prohibido modificar, transmitir, distribuir, reutilizar, reenviar o usar la totalidad o parte del contenido de la página para propósitos públicos o comerciales sin la autorización de ACREDITA2. La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con lo dispuesto en el código penal vigente.

12. INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

12.1 En el caso de que el cliente desee comunicar alguna incidencia comentario o efectuar alguna reclamación podrá hacerlo a través de info@oposita2.com

13. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1 ACREDITA2 no asumirá responsabilidad alguna por la no ejecución o el retraso en la ejecución de cualquiera de las obligaciones contraídas en virtud de las presentes condiciones generales, si tal falta de ejecución o retraso resultara o fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor o caso fortuito admitido como tal por la Jurisprudencia.

14 FUEROS

Los contratantes renuncian a cualquier fuero que pudiera corresponderles, sometiéndose a jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid para la solución de cualquier controversia que pudiera derivarse de la aplicación del presente contrato.

DOCUMENTO DE DESESTIMIENTO

A la atención DE ACREDITA2, SITA EN LA CALLE Paseo Alfredo Basanta 4, CP 47008 Valladolid.

Por la presente se le comunico que yocon domicilio en..... desisto del contrato de la prestación del servicio del curso de OPOSICIONES A.....

El motivo del desistimiento se debe a

En.....ade.....de 2018